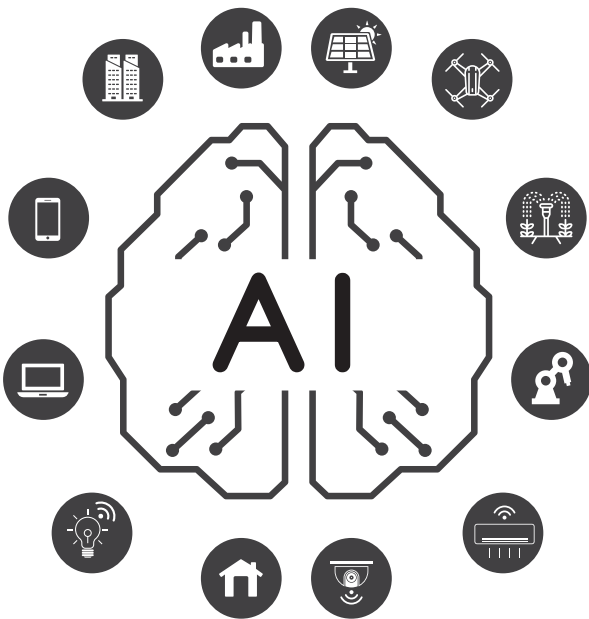


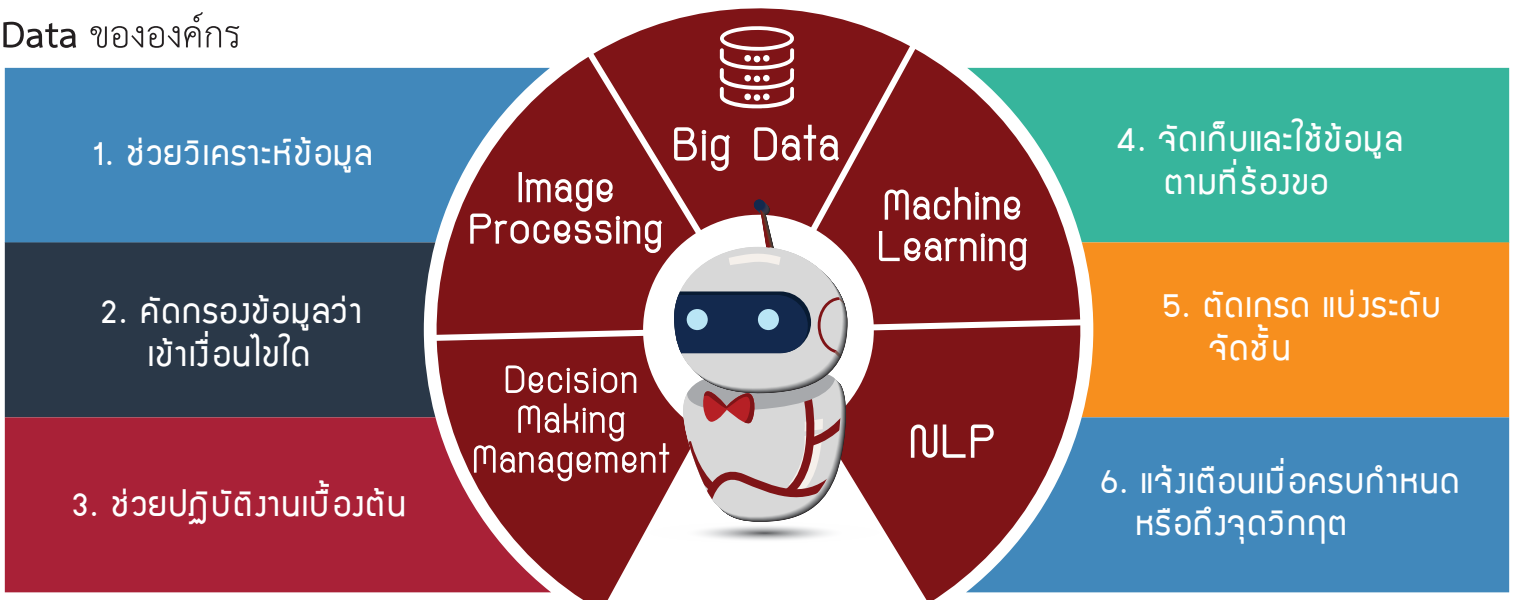
Increase Productivity with SoftPRO AI Solutions (ERP 4.0)

SoftPRO ได้สร้างสูตรสำเร็จรูปที่ใช้เทคโนโลยี API/Connectivity, Big Data Analytics กับ Artificial Intelligence (AI) และ Trust Protocol/Blockchain ใส่ลงไปใน Application ต่าง ๆ ของ SoftPRO โดยเฉพาะ SoftPRO ERP 4.0 ที่จะเข้ามาเปลี่ยนแปลงการทำงานในองค์กรทุกภาคส่วนเพื่อให้เป็นเครื่องมือที่รองรับต่อการเปลี่ยนแปลงอุตสาหกรรมครั้งใหญ่เป็นครั้งที่ 4 ของมนุษย์ (Industry 4.0) โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วนดังนี้



▶ จากโปรแกรม ERP, CRM, AFS, เดิมมีหน้าที่จัดเก็บข้อมูลตามรายการประจำวันที่เกิดขึ้น แล้วนำมาประมวลผลข้อมูลตามหน้าที่ของแต่ละโมดูล และออกรายงานตรงนี้เราได้เพิ่มความสามารถบันทึกข้อมูลที่จุดกำเนิดข้อมูลได้ โดยเชื่อมต่อทรัพยากรต่าง ๆ ขององค์กร (Connectivity) เรียกว่า UOperator จะเป็นเครื่องมือ เครื่องจักร พนักงานหรืออุปกรณ์ที่ใช้งานซึ่งเป็นต้นกำเนิดข้อมูลเข้ามาในระบบให้ได้ทั้งหมด เลือกที่มีประโยชน์สำหรับระบบงาน ERP, CRM, AFS หรืออื่น ๆ ก็ตาม เช่น *ข้อมูลการเดินทางหรือทำงานของทีมบริการ ข้อมูลการผลิตสินค้าของแต่ละเครื่องจักร ข้อมูล*

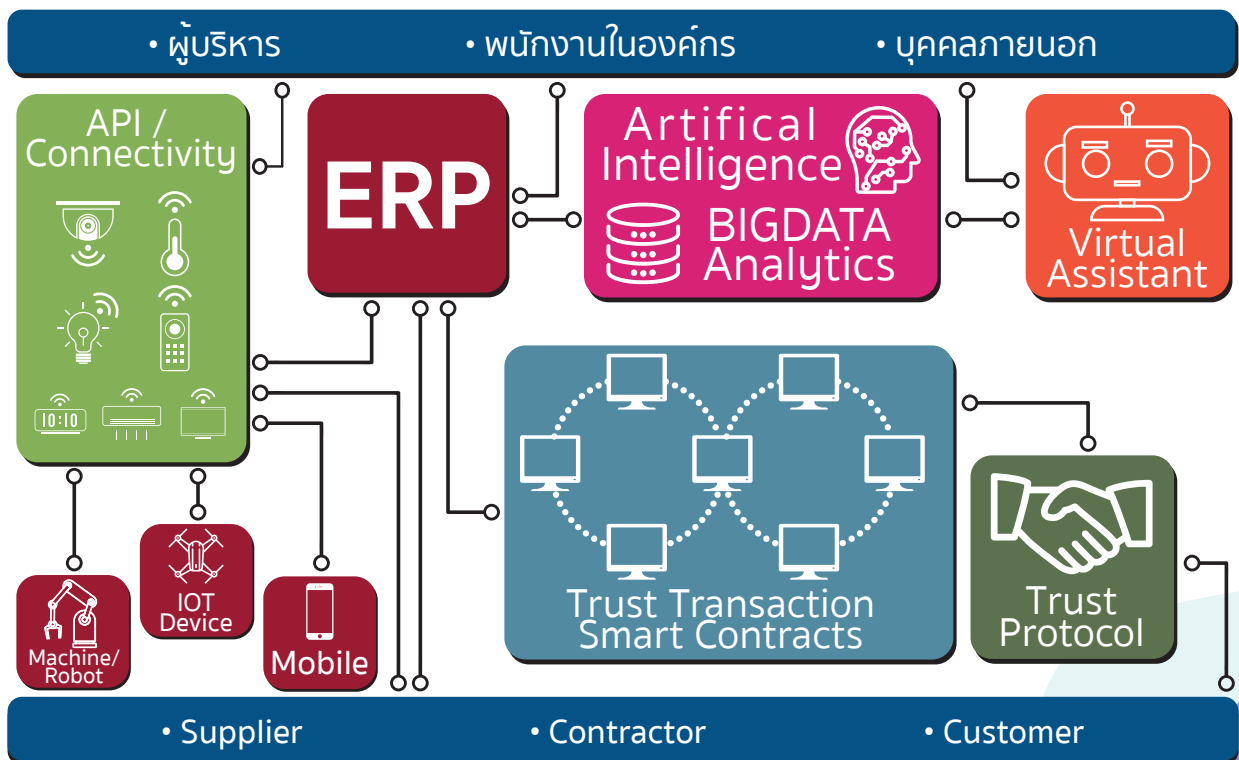
การตรวจสอบคุณภาพในห้อง LAB ข้อมูลแบบสอบถาม ข้อมูลยอดขาย ข้อมูลการขอลินเชื่อของชาวไร่จากฝ่ายส่งเสริม ข้อมูลจาก Sensor เครื่องจักร/อุปกรณ์ IoT ต่าง ๆ เป็นต้น ข้อมูลที่เกิดขึ้นนี้ถูกจัดการให้ตีเป็น Big-Data ขององค์กร



» เมื่อได้ Big Data จะมีโปรแกรมชื่อว่า **SoftPRO Data Analytics** ที่ให้ผู้ใช้เลือกใช้งานตามวัตถุประสงค์ขององค์กรที่ต้องการเพิ่มประสิทธิภาพ และประสิทธิภาพตรงจุดไหนบ้างผ่าน **SoftPRO Data Visualization Tools** ยกตัวอย่างเช่น พนักงานขายได้ลูกค้าเป้าหมายมา 1 รายแล้วถาม **SoftPRO AI** ว่าลูกค้าเป้าหมายนี้จะเป็นลูกค้าเราได้ไหม แล้วคาดว่าเขาจะซื้อสินค้าอะไร เป็นต้น บนระบบจะมี **Virtual Assistant** ชื่อ **PuifAI** (ปุ้ยฝ้าย) คอยให้บริการ PuifAI จะมีหน้าที่หลัก 2 ด้าน คือ

1) **Machine Learning** จะเรียนรู้ข้อมูลจาก User Input/Ext DB/File หรือ SoftPRO ERP DB ทั้ง Structured Data (ฐานข้อมูล, TEXT, CSV, XLS) และ Unstructured DATA (รูปภาพ, เสียง, Email, Line, Facebook, IG) จนได้ข้อมูลด้าน AI เพื่อนำไปใช้ในองค์กรหรือบุคคลภายนอก ผ่าน **Virtual Agents**

2) **Virtual Agents** จะมีความสามารถเข้าใจภาษาของมนุษย์ (NLP) ที่เรียกว่า **Chatbot** ผ่านตัวจัดการ Event Manager แล้วนำมาตัดสินใจเชิงลึก (Decision Making Management) แล้วตอบสนองกลับ (Action Manager) ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ พร้อมกับให้บริการเชื่อมต่อจากระบบภายนอกได้ผ่าน API/Connectivity ของระบบ



»» สร้างความเชื่อมั่นแก่องค์กร (**Trust Protocol**) บนพื้นฐานของระบบงาน ERP, CRM, และ AFS กับผู้ที่เข้ามาเกี่ยวข้องทั้ง Supplier, Customer, พนักงานในองค์กร เรียกว่า **SoftPRO Blockchain**

ทั้งนี้ในการนำ **SoftPRO ERP 4.0** ไปใช้งานต้องอาศัยระบบ **Cloud Computing** **Internet Of Thing** และ **Cyberphysical System** ที่ทำงานร่วมกันอย่างลงตัว และต้องเป็นรูปแบบของการทำงานอย่างชาญฉลาด (**Smart Industry**) โดยการนำข้อมูลที่หลากหลายมาผสมผสาน แล้วระบบจึงจะจัดการในอุตสาหกรรมได้ทั้งคน เครื่องจักร เครื่องมือ และทรัพยากรต่าง ๆ ทั้งอัตโนมัติ และไม่อัตโนมัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพิ่มประสิทธิภาพให้กับองค์กรต่อไป

